

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies é parte integrante da Política de proteção de dados pessoais do website <https://www.connecta.pt/> (de ora em diante “Website”).

O Website utiliza “cookies” e/ou tecnologias similares próprias e de terceiros, de acordo com o disposto na presente Política de Cookies. Pode decidir se deseja instalar cookies que não sejam considerados necessários.

Mediante a aceitação do aviso de Cookies, está a dar o seu consentimento para a instalação dos cookies informados e configurados (salvo os casos em que tenha modificado a configuração do seu navegador para que este rejeite por defeito todos ou determinados tipos cookies).

1. O QUE SÃO COOKIES?

Um cookie é um ficheiro de texto que inclui pequenas quantidades de dados que são descarregados e instalados no seu dispositivo/terminal quando visita o nosso Website. Os cookies são depois devolvidos ao website de origem nas visitas seguintes ou nas visitas a outro website que reconheça esse cookie. Os cookies podem servir uma grande variedade de propósitos e são úteis por permitirem armazenar e recuperar informações para, entre outros, conhecer o número de visitas efetuadas ao nosso Website, os hábitos de navegação do utilizador ou seus equipamentos, personalizando a forma como o conteúdo é exibido e, dependendo da informação que contêm e da forma como utilizam o seu dispositivo, reconhecer o utilizador.

Os cookies são essenciais para o funcionamento da Internet; não danificam o equipamento ou dispositivo do utilizador e, se estiverem ativados na configuração do seu navegador, ajudam a identificar e resolver possíveis erros na operação do website.

A autorização de utilização de cookies é facultativa. A não autorização resultará, contudo, na impossibilidade de desenvolver as atividades a seguir indicadas.

Os dados fornecidos autorizando a utilização de cookies não serão divulgados nem comunicados a terceiros pelo responsável pelo tratamento.

O Utilizador poderá a qualquer momento gerir as suas preferências em relação aos cookies através do seu browser.

Se não conhecer o tipo e a versão do browser que está a utilizar, clique em ["Ajuda"] na parte superior da janela do browser, a partir da qual poderá aceder a todas as informações necessárias.

2. TIPOS DE COOKIES

Os cookies que a Connecta Avanzia Contact Solutions, Lda., utiliza no seu website podem ser classificados nas seguintes categorias e em função dos seguintes critérios:

- **Titularidade:** cookies próprias e de terceiros, dependendo da entidade que gere o domínio a partir do qual são enviados os cookies e são tratados os dados obtidos.
- **Duração:** distinguimos entre cookies de sessão e persistentes. Os cookies de sessão são aqueles que são eliminados automaticamente após o utilizador sair do website ou fechar o navegador, ao passo de que as persistentes podem permanecer instaladas durante um determinado período de tempo.
- **Finalidade:** o Website pode utilizar os seguintes tipos de cookies:

i. Cookies Necessários

O nosso Website utiliza cookies necessários, que são aqueles que permitem ao utilizador navegar através do Website e utilizar as diferentes opções ou serviços que nele existem, incluindo aqueles que o editor utiliza para permitir a gestão e funcionamento do Website e permitir as suas funções e serviços, tais como o controlo do tráfego e da comunicação de dados, identificar a sessão, aceder a partes de acesso restrito, lembrar os elementos que compõem uma encomenda, realizar o processo de compra de uma encomenda, gerir o pagamento, controlar a fraude ligada à segurança do serviço, fazer o pedido de inscrição ou participação num evento, contar visitas para efeitos de licenciamento do software com

o qual o Website trabalha, utilizar elementos de segurança durante a navegação, guardar conteúdo para transmissão de vídeo ou som ou permitir conteúdo dinâmico. A desativação destes cookies pode impedir o bom funcionamento de algumas das funcionalidades do Website.

ii. Cookies Analíticos

O Website utiliza cookies analíticos para rastrear e analisar o comportamento do utilizador e a atividade geral do Website. A informação recolhida permite-nos otimizar a navegação do nosso Website e garantir o melhor serviço ao utilizador, sabendo, por exemplo, a frequência e reincidência das visitas, o tempo das visitas, o navegador utilizado, entre outros.

iii. Cookies de Preferências

São aqueles que permitem ao utilizador aceder ao conteúdo ou serviços do website com algumas características gerais predefinidas de acordo com as suas preferências (como o idioma, o número de resultados a apresentar quando o utilizador realiza uma pesquisa, o aparecimento ou conteúdo do serviço dependendo do tipo de navegador através do qual o utilizador acede ao serviço ou à região a partir da qual acede ao serviço).

iv. Cookies de Publicidade

São aqueles que permitem ao utilizador aceder ao conteúdo ou serviços do Website com algumas características gerais predefinidas de acordo com as suas preferências (como o idioma, o número de resultados a apresentar quando o utilizador realiza uma pesquisa, o aparecimento ou conteúdo do serviço dependendo do tipo de navegador através do qual o utilizador acede ao serviço ou à região a partir da qual acede ao serviço).

Conforme estabelecido em algumas políticas de terceiros gestores de publicidade, estes podem usar cookies anónimos para apresentar publicidade do seu interesse quando visitar outros websites.

Os cookies utilizados no Website são os seguintes:

1. Categoria: Necessários

Nome: (a preencher pelo cliente)

Titularidade:

Duração: por sessão

Finalidade: registar se o utilizador ativou ou não o JavaScript no seu navegador.

Nome: (a preencher pelo cliente)

Titularidade:

Duração: por sessão

Finalidade: armazena o estado de consentimento de cookie do utilizador para o domínio actual

2. Categoria: Estatísticos

Nome: (a preencher pelo cliente)

Titularidade:

Duração: 2 anos

Finalidade: registar uma identificação única que se utiliza para gerar dados estatísticos sobre como o visitante utiliza o Website.

Nome: (a preencher pelo cliente)

Titularidade:

Duração: 1 dia

Finalidade: Analítica, para controlar a taxa de solicitações.

Nome: (a preencher pelo cliente)

Titularidade:

Duração: 1 dia

Finalidade: registar uma identificação única que se utiliza para gerar dados estatísticos sobre como o visitante utiliza o Website.

Nome: (a preencher pelo cliente)

Titularidade:

Duração: por sessão

Finalidade: Analítica, para enviar dados ao sobre o dispositivo do visitante e sobre o seu comportamento.

3. Categoria: Marketing

Nome: (a preencher pelo cliente)

Titularidade:

Duração: por sessão

Finalidade: reconectar com os visitantes que têm possibilidade de se converter em clientes. Cookie baseada no comportamento online do cliente através de páginas web.

3. COMO REJEITAR OU ELIMINAR COOKIES?

O utilizador tem a possibilidade de aceitar, rejeitar ou seleccionar os cookies específicos que pretende instalar de diversas formas:

Banner de cookies: Através do banner que aparece quando acede ao nosso Website.

No caso de o sistema de gestão de cookies (banner) do Website não permitir desativar a utilização de cookies de terceiros uma vez ativados, deve ter em conta que para os eliminar, o utilizador deve gerir a eliminação através da configuração do seu próprio navegador ou do sistema oferecido pelo próprio terceiro.

Configuração do próprio navegador: Se o utilizador ativar o modo de "navegação anónima", o seu navegador deixará de reter o histórico de navegação, palavras-passe do site, cookies e outras informações sobre todas as páginas visitadas.

Outra opção de configuração através do navegador é ativar a função "não rastrear", sob a qual o navegador pede aos diferentes websites visitados que não recolham ou rastreiem os seus dados a partir dos seus hábitos de navegação. Por defeito, esta funcionalidade de "não rastrear" dos navegadores está desativada.

Se através do banner inicial aceitou a instalação de Cookies e posteriormente pretender opor-se à sua instalação ou manutenção, deve eliminar os Cookies já instalados através das configurações do navegador e reconfigurar os que permitem a sua instalação.

Recomendamos que consulte a secção "Ajuda" do seu navegador para obter informações sobre as diferentes opções disponíveis para gerir os cookies.

Fornecemos-lhe de seguida informações sobre a gestão ou desativação de cookies dos principais navegadores:

Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari

<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Os links acima podem ser atualizados pelos proprietários dos referidos navegadores. Faremos todos os esforços razoáveis para manter a listagem acima devidamente atualizada. No entanto, caso qualquer link não funcione ou esteja desatualizado, saiba que pode sempre recorrer à secção "Ajuda" do menu do seu navegador.

4. INFORMAÇÃO ADICIONAL

Para saber mais sobre o tratamento dos seus dados pessoais, as transferências internacionais de dados, bem como o modo de exercer os seus direitos, aceda à Política de Privacidade do Website.

5. MODIFICAÇÃO DA POLÍTICA DE COOKIES

A Connecta Avanzia Contact Solutions, Lda reserva-se o direito de modificar a sua Política de Cookies, a qualquer momento e sem aviso prévio, na sequência de decisões da empresa, alterações legislativas, jurisprudenciais ou doutrinárias. Apesar dos esforços da Connecta Avanzia Contact Solutions, Lda para o notificar destas alterações, recomendamos que reveja esta Política de Cookies sempre que aceder ao nosso Website.

Atualizada a 30 de Março de 2022